

## 予約システムと診察のお呼び出しについて

お客様各位

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年5月12日より新しく予約システムが稼働し、予約方法についても一部追加機能が付加されております。この変更により、「事前予約」方法と「当日予約」方法を選択することができますが、①予約する際にわかりにくい表示となっていること、②「当日予約」にて予約されたお客様のお呼び出しの順番がわかりにくく多くのお客様から改善の要望を頂戴したこと、これらの理由から予約方法の再々見直しを行い、下記のように改善することとなりました。

### 【予約方法】

「事前予約」と「当日予約」を統合し、「診療予約」として予約方法を単純化しわかりやすくします。

午前診察：2カ月前～当日の12時まで

午後診察：2カ月前～当日の18時まで

※システムの仕様により取得できる番号は予約が確定してから確認することができます。

※他のお客様のご迷惑となることから、複数日の予約をとることはご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

### 【開始日】

10月18日（月）0時より開始

### 【診察へのお呼び出しの順番について】

予約番号1番から若い番号順にお呼び出ししますが、呼び出し時に不在のお客様は番号を飛ばし、待合室でお待ちいただいているお客様の中で、最も若い予約番号をお持ちのお客様を次にお呼び出し致します。

### 【お呼び出し迄の時間について】

診察内容や緊急対応により正確なお時間をお伝えすることが難しくなっております。お呼び出し迄の時間に関しては案内板(下記のQRコードを読み取ってください)をご確認いただき、予約番号が近くなりましたらご来院ください。

呼び出し案内板 QR コード



敬具

## 予約システムと診察のお呼び出しについて

お客様各位

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年5月12日より新しく予約システムが稼働し、予約方法についても一部追加機能が付加されております。この変更により、「事前予約」方法と「当日予約」方法を選択することができますが、①予約する際にわかりにくい表示となっていること、②「当日予約」にて予約されたお客様のお呼び出しの順番がわかりにくく多くのお客様から改善の要望を頂戴したこと、これらの理由から予約方法の再々見直しを行い、下記のように改善することとなりました。

### 【予約方法】

「事前予約」と「当日予約」を統合し、「診療予約」として予約方法を単純化しわかりやすくします。

午前診察：2カ月前～当日の12時まで

午後診察：2カ月前～当日の18時まで

※システムの仕様により取得できる番号は予約が確定してから確認することができます。

※他のお客様のご迷惑となることから、複数日の予約をとることはご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

### 【開始日】

10月18日（月）0時より開始

### 【診察へのお呼び出しの順番について】

予約番号1番から若い番号順にお呼び出ししますが、呼び出し時に不在のお客様は番号を飛ばし、待合室でお待ちいただいているお客様の中で、最も若い予約番号をお持ちのお客様を次にお呼び出し致します。

### 【お呼び出し迄の時間について】

診察内容や緊急対応により正確なお時間をお伝えすることが難しくなっております。お呼び出し迄の時間に関しては案内板(下記のQRコードを読み取ってください)をご確認いただき、予約番号が近くなりましたらご来院ください。

呼び出し案内板 QR コード



敬具