

当院を受診する方へ

当院では、待ち時間緩和の為、WEBでの順番受付(EPARK)を導入しています。

窓口での受付も行っておりますが、**WEBでの順番受付の方が早く受付開始をするため**ご活用ください。

また、電話での順番受付は行っていません。予めご了承ください。

★診療時間

【午前】 10：00～12：00

【午後】 16：00～19：00

※年末年始は時間に変更になります。

★窓口を利用時の受診

	窓口受付時間	最終来院時間
午前	10：00～12：00	12：00まで
午後	15：30～18：30	18：30まで

！おすすめ！

★EPARKを利用して受診★

	EPARK受付時間	最終来院時間
午前	9：00～11：30	12：30まで
午後	14：30～17：30	18：30まで

※当日の順番受付のみ。

※日時指定の予約は出来ません。

◎受付方法

当院のHP(ペテモ動物病院浦和美園で検索)のWEB受付をタップするか、下記の2次元コードを読み込んでください。初診の方はカルテ作成にお時間を頂きます。早めのご来院をお願い致します。また、初診カードを記入したものをご持参いただくとスムーズな受付が可能となります。是非、ご利用ください。

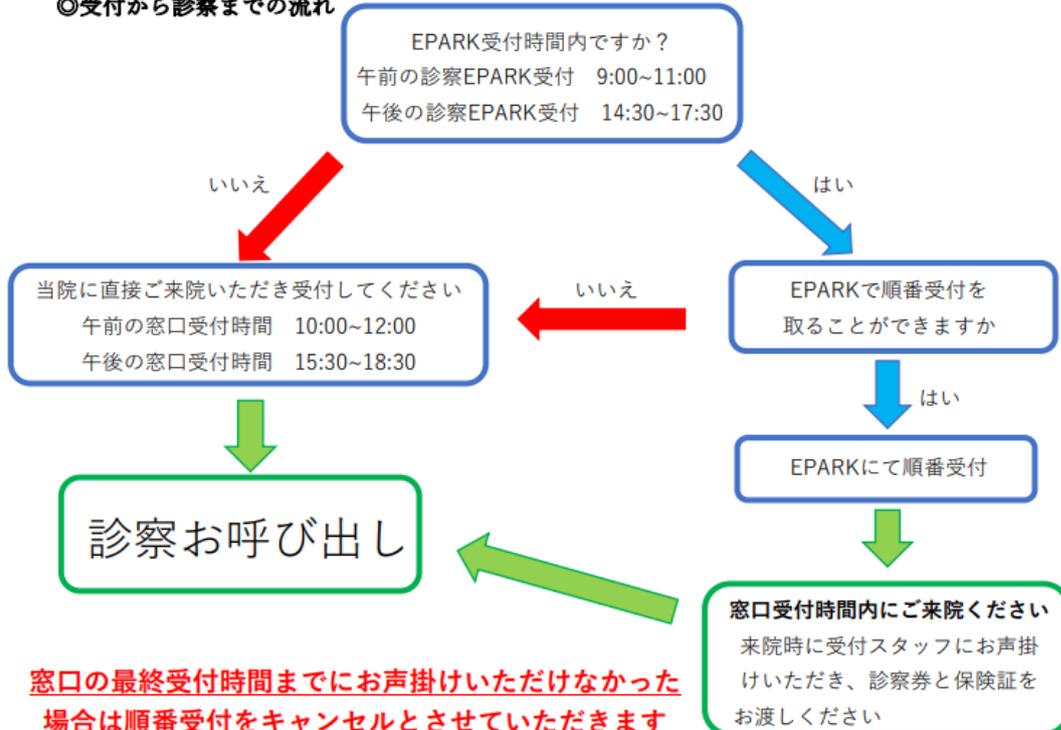


▲WEB受付用
2次元コード

◎EPARK 受付が必要なもの

	診察	お手入れ	薬のみ	診察なしの処置
EPARK	○	× ※診察が必要なお手入れを除く	× ※定期的にお薬を飲んでいる方、予防薬等。事前にお電話をお願い致します。	× ※予め当院から指示があった方のみ

◎受付から診察までの流れ



窓口の最終受付時間までにお声掛けいただけなかった場合は順番受付をキャンセルとさせていただきます

★よくあるご質問★

・EPARKを取らないと診てもらえないの？

→窓口受付時間内であれば直接窓口にて受付をし、診察することは可能です。

しかし、お越しいただいた時点で順番をお取りする形になりますので、診察までにお時間を頂くことがあります。

・早めの番号で順番が取れたのですが、いつまでに来院すればいいですか。

→EPARKをお取りいただいた方は、下記のお時間までにお越しいただければ番号は有効となります。

午前の診察→12：30、午後の診察→18：30 ※年末年始は時間が変更になります。

・午前にとった番号は午後を利用することはできますか。

→できません。午前、午後それぞれで順番受付をお願い致します。

また、WEB受付は当日のみ可能です。日時指定の予約はできません。

・1回目は受付できたのに、2回目でパスワードが分からない。

→1回目受付時にご入力いただいたメールアドレスに仮パスワードが送信されております。

お手数ですが、ご確認の上ログイン、パスワードの変更をお願い致します。

・EPARKで検索しても出てこない。

→EPARKでの検索ではなく、当院のホームページまたは、2次元コードより受付が可能となっております。併せてご利用ください。

・順番を取ったけど行けなくなってしまった。

→EPARK内のマイページよりキャンセルもしくは当院にお電話をお願い致します。

・EPARKで受付しようとしたが、次のページに進めない。

→必須の項目についてはご選択いただかないと受付できないシステムになっております。

未選択の項目がないかご確認ください。

・今何番が呼ばれているか分からない。

→当院のホームページもしくはお配りしている2次元コードから案内板がご確認いただけます。

また、獣医師希望によって順番が前後いたします。予めご了承ください。



▲待ち組数確認用

2次元コード

その他、ご不明点がございましたらお気軽にお電話ください。

ペテモ動物病院 浦和美園 TEL:048-878-6151

電話受付時間 9：30～18：30