

よくあるご質問

【予約について】

Q 診察に予約は必要ですか？

A 当院は予約優先制とさせていただいており、Web またはお電話、病院にて直接承っております。

ご予約いただかなくても診察は出来ますが、ご予約の方を優先で診察させていただいておりますので待ち時間が発生する場合がございます。事前にお電話頂ければ待ち時間が短いお時間を案内出来る場合もありますので、まずはお電話下さい。

Q 体調が悪く緊急で診てもらいたいのですが、当日予約は出来ますか？

A 当日予約はお電話、もしくは病院にて直接承っております。予約の枠が空いていればご予約をお取りする事も出来ますが、いっぱいの場合はお待ち頂ければ診察をする事が可能です。ご来院いただいて、命に係わるような緊急の場合はすぐに診察、処置はさせていただきます。

Q EPARK から Web 予約したのですが、キャンセル方法がわかりません。

A EPARK マイページにログインして頂くとそこからキャンセルや日時変更が出来ます。わからなければ当院にお電話頂ければ病院側からキャンセルも可能です。

【診察について】

Q 休診日はありますか？

A 基本的にはありません。ただし、獣医が体調不良などで出勤出来ない場合は休診となる場合もございます。また、年末年始は午前診療のみになる事もありますので、詳しくは当院にお問い合わせ下さい。

Q 診察可能な動物種はなんですか？

A 当院は犬と猫のみ診察しております。

Q 初めてなのですが、何か必要な物がありますか？

A ペット保険に加入されている方は、保険証や保険請求に必要な書類をお持ちください。
また、初めての方は初診受付カードをご記入いただくのですが、病院ホームページよりダウンロードも可能です。ご来院時に記入された状態で持ってきていただければスムーズに受付が出来ますので、よろしければお使い下さい。

Q 時間外や夜間に診察はしてもらえますか？往診はしてくれますか？

A 当院の休診時間は 13：00～16：00 ですが、緊急の場合は診察する事は出来ます。
ただし、時間外料金(最低約 5000 円～)が診察料とは別途でかかります。
夜間はやっておりません。18：30 以降はお電話も繋がらなくなるため、緊急の方は系列の [ペテモ動物病院亀戸](#)へご連絡下さい。
往診はやっておりません。

Q 二次診療や専門医への紹介は可能ですか？

A 診察をさせていただいて、専門的な診察や設備が必要と判断した場合やご希望があれば二次診療や専門医へご紹介させていただく事も可能です。詳しくは獣医師へご相談下さい。

Q 療法食がほしいのですが、病院で購入できますか？

A ショップさんが併設していないので置いてある療法食の種類にはかぎりがあります。
置いていない療法食に関してはお取り寄せ出来る場合もございますので、お気軽にお問い合わせください。お取り寄せの場合は 1～2 週間ほどお時間頂いております。

Q 診察なしで爪切りなどのお手入れはできますか？

A 爪切りの他にも肛門腺や耳掃除、足裏のカットなども診察なしで可能です。
しかし、初めて当院に来院される方はカルテの作成と登録を致しますので、
初診料 1870 円(税込)を必ず頂いております。詳しくはスタッフにご確認下さい。

【予防について】

- Q 混合ワクチンと狂犬病ワクチンを打ちたいのですが、同時に出来ますか？
- A 同時に打つ事は出来ません。狂犬病ワクチンを先に打つと、1週間後に混合ワクチンを打つ事が出来き、混合ワクチンを先に打つと4週間後に狂犬病ワクチンを打つ事が出来ます。
- Q フィラリア症予防薬とノミ・マダニ駆虫薬は同時にあげても大丈夫ですか？
- A 同時にあげても良いですが、もし体調が悪くなった場合、どちらが原因が分からなくなってしまいますので、1日以上あけて投与することをおすすめしております。

【ご来院について】

- Q マンションについたのに入口がないのですが、どこにありますか？
- A 当院はマンションの1階にありますが、マンションの入り口とは逆側でございます。西新井駅側から来た方はロイヤルパークスシーサーのマンションを通り過ぎ、突き当りを右側に曲がって頂くと病院がございます。
- Q 駐車場はありますか？
- A 当院より道を挟んで向かい側に、提携しているコインパーキング(エイブルパーキング 関原3丁目)がございますのでそちらをご利用ください。精算機にありますが駐車証明書を発行しお持ち下さい。利用時間分のサービスコインをお会計時にお渡しいたします。また、わかばケアセンターさんの隣に緊急時用の駐車スペースも1台ございます。

【お会計について】

- Q 現金以外の支払い方法を教えてください。
- A クレジットカード、電子マネーなどが使えます。詳しくはホームページをご覧ください。2024年現時点ではバーコード決済及びQRコード決済は使用出来ません。

Q ペット保険に入っているのですが、窓口精算は出来ますか？保険請求に必要な書類は書いてもらえますか？

A 当院はアニコム損保、アイペット保険のみ窓口精算が可能です。その他の保険会社の請求に必要な書類は診察時にご提示ください。別途書類作成料 660 円(税込)がかかります。

Q ポイントカードはありますか？

A 「イオンペット WAON カード」があります。

イオンペットのポイントカードと電子マネーの WAON が一体となったカードです。

発行時に 300 円(税込)がかかりますが、年会費などはありません。200 円(税込)お会計毎に、5 イオンペットポイントがつきます。500 ポイント毎にレジにて 500 円分としてお使いいただけます。発行をご希望の方はスタッフにお声がけ下さい。